

## **OPLYSNING OM PERSONDATA TIL KUNDER**

### **Generelt**

Som led i den indgående aftale mellem dig som kunde og vores virksomhed Mundelstrup El-Forretning A/S, CVR.nr. 13386773, indsamler vi personoplysninger om dig.

Her i dette dokument beskrives vores retningslinjer for behandling af personoplysninger i forbindelse med vores opfyldelse af vores aftale.

Retningslinjerne er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, som får virkning i Danmark fra 25. maj 2018, samt den nye danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning").

I det efterfølgende har vi beskrevet, hvilke informationer der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

### **Hvilke personoplysninger indsamles**

Når du indgår en aftale med os, beder vi om dine oplysninger, såsom oplysninger som navn, adresse, postnummer, telefonnummer, e-mail mv. Oplysninger vedrørende aktie- og eller anpartsselskabers navn, adresse mv. vedrører ikke en fysisk person og er derfor ikke omfattet af persondataforordningen. Når du kontakter os via kontaktformular på vore hjemmeside eller direkte på mail, vil din henvendelse indeholde personoplysninger, som vil blive gemt med henblik på at kunne behandle og besvare din henvendelse. Oplysninger vil blive opbevaret i vores IT-system.

### **Hvor længe opbevarer vi personoplysninger**

Opbevaringen af personoplysninger afhænger af, hvor længe din aftale med os løber.

Når du køber en ydelse hos os, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation, indtil den leverede ydelse er leveret og betalt, og en eventuel fortrydelsesfrist er udløbet.

Dine personoplysninger vil som udgangspunkt, efter gældende regler, blive opbevaret af os i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Vores regnskabsår følger kalenderåret.

Når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, vil alle oplysninger blive slettet.

## Hvad bruger vi personoplysninger til

De personoplysninger, vi indsamler om dig og din virksomhed i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, herunder eksempelvis til opfyldelse af den aftale, du har indgået med os, levering af varer og/eller ydelser samt fremsendelse af faktura.

Oplysningerne vil som udgangspunkt ikke blive videregivet til tredjepart. Imidlertid kan dine almindelige kontaktoplysninger videregives til vores samarbejdspartnere, såfremt vi har brug for deres hjælp til opfyldelsen af aftalen.

Anden videregivelse tillades kun, såfremt gældende lovgivning undtagelsesvis tillader videregivelse af personoplysninger.

## Retten til indsigt i dine personoplysninger

Du har ret til at anmode og modtage personoplysninger om dig selv, som du har afgivet til os (dataportabilitet = brugerens ret til at have kontrol over egne data).

### Med persondataloven har den enkelte borger en række rettigheder som herunder:

- Ret til løbende at få **indsigt** i, hvordan ens persondata behandles
- Ret til at få **berigtiget** urigtige persondata og begrænset behandlingen
- Ret til at få **slettet** persondata - retten til at blive glemt
- Ret til at gøre **indsigelse** over, at ens persondata behandles og videregives til f.eks. markedsføringsformål
- Ret til at kunne få **udleveret** sine persondata, så de kan overføres til anden udbyder (dataportabilitet)
- Ret til at **tilbagekalde samtykke**
- Ret til at **klage** til Datatilsynet

## Retten til sletning af dine personoplysninger

Når du henvender dig med en anmodning og at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

## **Beskyttelse af personoplysninger**

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger i vores IT-system.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyn tagen til dine rettigheder som kunde.

## **Ændringer i behandlingen af personoplysninger**

Vi forbeholder os ret til at opbevare og ændre disse retningslinjer for behandling af personoplysninger. Disse retningslinjer bliver evalueret om nødvendigt, en gang årligt.

I tilfælde af væsentlige ændringer i forbindelse med opfyldelsen af vores aftale vil vi give dig besked i form af et tillæg til vores aftale.

## **Kontakt**

Såfremt du har spørgsmål til ovenstående eller til de oplysninger vi har registreret om dig, kan du rette henvendelse til os via mail: [mu-el@mail.dk](mailto:mu-el@mail.dk).

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du ligeledes rette henvendelse til ovenstående.

Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Datatilsynet er den myndighed der i sidste ende kan vurdere om dine persondata behandles lovligt, fx som led i en klagesag.

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5  
1300 København K  
Telefon: 33 19 32 00  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Senest revideret den 21. maj 2018